

COMMENT ETAIT VOTRE PRISE EN CHARGE ?

Vous pouvez adresser vos remerciements, plaintes ou réclamations à la Direction de l'Établissement par courrier ou par mail :



commissiondesusagers@ch-epernay.fr



AUBAN-MOËT,
Madame la Directrice
137, rue de l'Hôpital AUBAN-MOËT
BP 137 - 51205 Epernay Cedex



Le service relations avec les usagers
est à votre écoute au 03 26 57 48 36.

Les Représentants des Usagers sont à votre disposition. Ils sont bénévoles, membre d'une association de santé et veillent au respect des droits des usagers.

Vous pouvez également demander à rencontrer un médiateur médecin ou non médecin par courrier ou par mail (aux adresses indiquées ci-contre).

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)



La CDU veille au respect du droit des usagers et facilite leurs démarches. Elle contribue à améliorer la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients. Les membres de la CDU ont connaissance de l'ensemble des courriers de doléances et de remerciements et des réponses apportées.

Composition de la CDU

- Bernadette COQUET, Représentante des usagers, Présidente de la CDU
- Brigitte FRANZI, Directrice déléguée
- Dr Clovis FOGUEM, Médiateur médecin titulaire
- Dr Anne-Sophie BERRUYER, Médiateur médecin titulaire
- Linda CLERGE, Médiateur non médecin titulaire
- Isabelle LETOT, Médiateur non médecin suppléant
- Jocelyne ERRECOUNDO, Représentante des usagers
- Norbert BIGEAT, Représentant des usagers
- Ludivine SESMAT, Représentante des usagers
- Isabelle DE ANDRADE, Infirmière représentante de la CSIRMT titulaire
- Dr Riad CHAHINE, Président de la CME
- Chantal BERTHELEMY, Représentante du CSE titulaire
- Stéphanie CHAPIER, Représentante du CSE suppléante
- Mathias ZOMER, Directeur des affaires générales, de la qualité et des relations avec les usagers
- Nelly MACHET, Ingénieure Qualité gestion des risques chargée des relations avec les usagers
- Elodie DOUBLET, Assistante Qualité gestion des risques



**Vous souhaitez
consulter votre
dossier médical ?**

Téléchargez le formulaire accessible sur le site internet de l'établissement et envoyez-le, avec les pièces justificatives demandées :

- par courrier ou par mail (voir ci-dessus)
- Ou contactez le 03 26 57 48 36